

RCA Inc. | Service
375 boul. Décarie | Montréal, Qué., H4L 3K7

IF NOT DELIVERED



RETURN TO



RCA Inc.

Division service

375 boul. Décarie

MONTREAL, QUE. H4L 3K7

M. S. DECARIE
1049 RAWDON
V.LASALLE, QUE.

H8R 2X2

CCC960 261133
16-TMB

11-17-84



STATEMENT
ÉTAT DE COMPTE

RCA Inc.

Insert branch address here.
Inscrire l'adresse de la succursale ici.

M. S. DECARIE
1049 RAWDON
VILLE LA SALLE H8R 2X2

17 Nov 82
Date
THB
Contract Type / Type de contrat

Work Order Number
Ordre de travail n°

Total Cost of Contract
Coût total du contrat \$ 119.95

Less Call Allowance
Moins remise sur appel \$ _____

Net Price
Prix net \$ _____

Down Payment Due
Versement initial exigé \$ _____

Payments of:
Versements de: \$ _____

Payments Due:
Versements exigés: _____

Handwritten notes:
Paid Nov 19-82
(Large signature/initials)

PLEASE RETURN ONE COPY WITH YOUR CHEQUE OR MONEY ORDER.
MADE PAYABLE TO RCA INC. — THANK YOU.
FAIRE PARVENIR UNE COPIE DE CET ÉTAT ACCOMPAGNÉE
D'UN CHÈQUE OU MANDAT-POSTE ÉMIS À L'ORDRE DE RCA INC. — MERCI.

H. Bourque

RCA



Service

Dear RCA Customer,

Since we have not heard from you about renewing your RCA Factory Service Plan for your television set, we thought we would drop you a line once more.

You invested in a quality instrument, and it makes sense to back it up with RCA service coverage. After all, your television set is subject to the normal effects of usage as time goes on.

Why take a chance? With an RCA Factory Service Plan you don't have to worry about looking for a service organization... or about how much repairs will cost... or about reliability.

Just check the application enclosed for the service plan you prefer. Note especially the two year plan. As with all plans, easy monthly payment arrangements are available.

Whichever plan you choose, you get all parts, including picture tube, to replace those that fail from normal use of the television set... plus service by RCA's technicians. Just return your signed application and check for the payment plan you prefer. Then leave the worries about service, when you need it, to RCA.

Sincerely,

R.J. Dobie
Manager Marketing
Consumer Products & Services

P.S. For your convenience we accept VISA or MASTERCARD.

If you already have sent in your order, just disregard this letter.

Rest assured your new contract will arrive shortly.

TH-SS 2B 1/81



RCA



Service

Cher Client de RCA,

Comme vous n'avez pas encore manifesté votre intention de renouveler votre Contrat d'entretien RCA pour votre téléviseur, nous avons cru bon vous écrire ces quelques lignes.

Vous avez investi dans un appareil de qualité, et il est logique de lui assurer la protection du Contrat d'entretien RCA. Après tout, votre téléviseur peut subir les effets normaux de l'usage au fil des années.

Pourquoi prendre un risque? Grâce au Contrat d'entretien RCA, vous n'avez pas à vous préoccuper de chercher un atelier d'entretien... ou du montant que vous coûteront les réparations... ou de la fiabilité du service.

Sur la formule de demande ci-jointe, indiquez quel contrat d'entretien vous préférez. Prenez particulièrement note du contrat d'entretien de deux ans. Pour chaque contrat d'entretien, vous pouvez effectuer vos paiements par mensualités.

Peu importe le contrat que vous choisissiez, vous obtenez toutes les pièces, incluant le tube-image, nécessaires au remplacement de celles qui font défaut après usage normal de votre téléviseur... en plus du service offert par les techniciens de RCA. Il suffit de signer la formule de demande, de cocher le mode de paiement désiré et de nous renvoyer cette formule. Puis, confiez à RCA tous vos soucis au sujet de l'entretien, lorsque celui-ci s'avère nécessaire.

Veillez agréer, Cher Client du RCA, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

R. J. Dobie
Directeur de la commercialisation
Produits et services au consommateur

P.S. Pour plus de commodité, nous acceptons les cartes VISA et MASTERCARD.

Si vous avez déjà envoyé votre demande, oubliez cette lettre. Soyez assuré que votre nouveau contrat vous parviendra sous peu.



TH-SS 2B 1/81